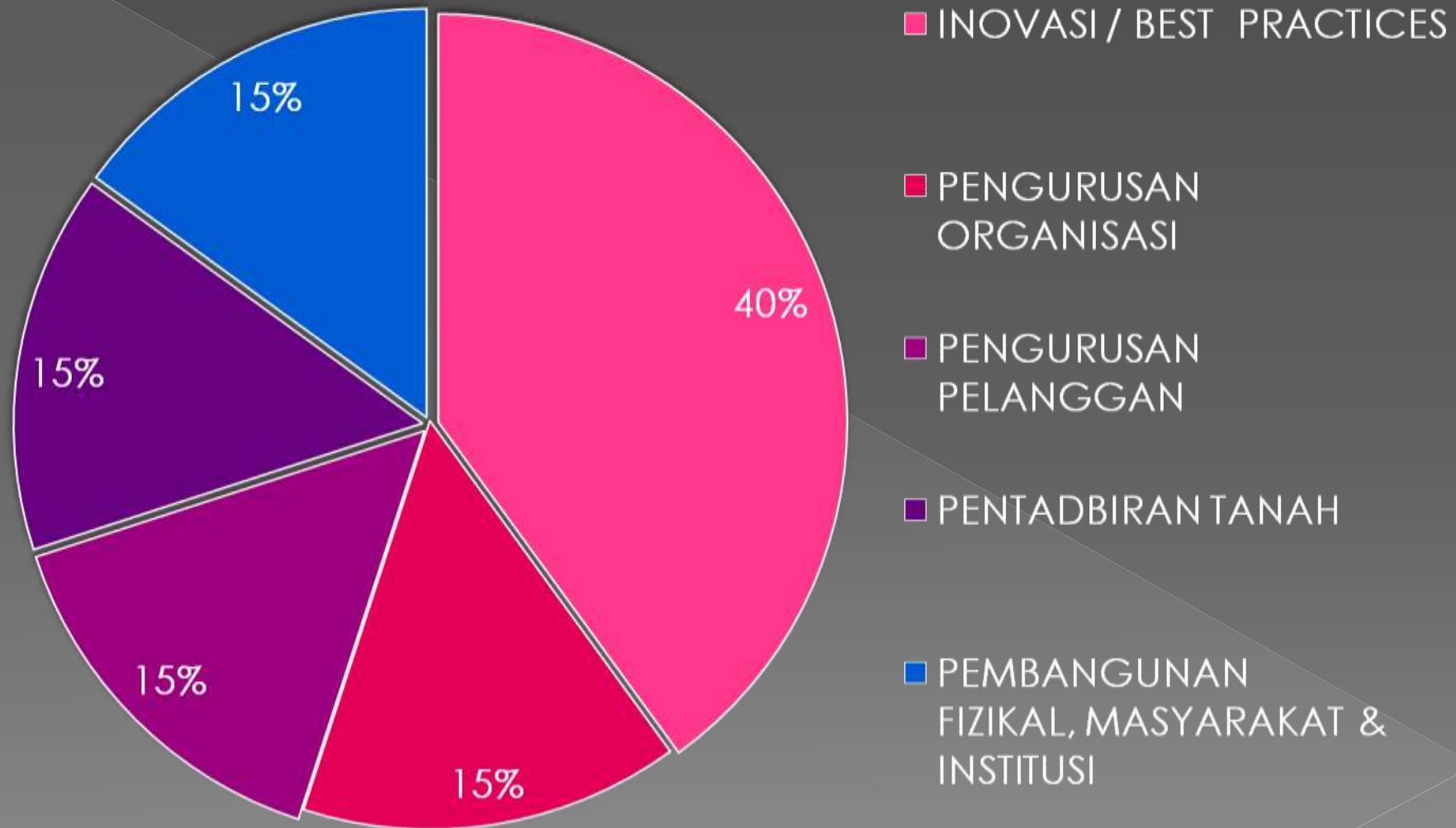


**ANUGERAH INOVASI
PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN (AIPTJ)
TAHUN 2019**



ANUGERAH INOVASI PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN (AIPTJ) TAHUN 2019



ANUGERAH INOVASI PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH TAHUN 2019

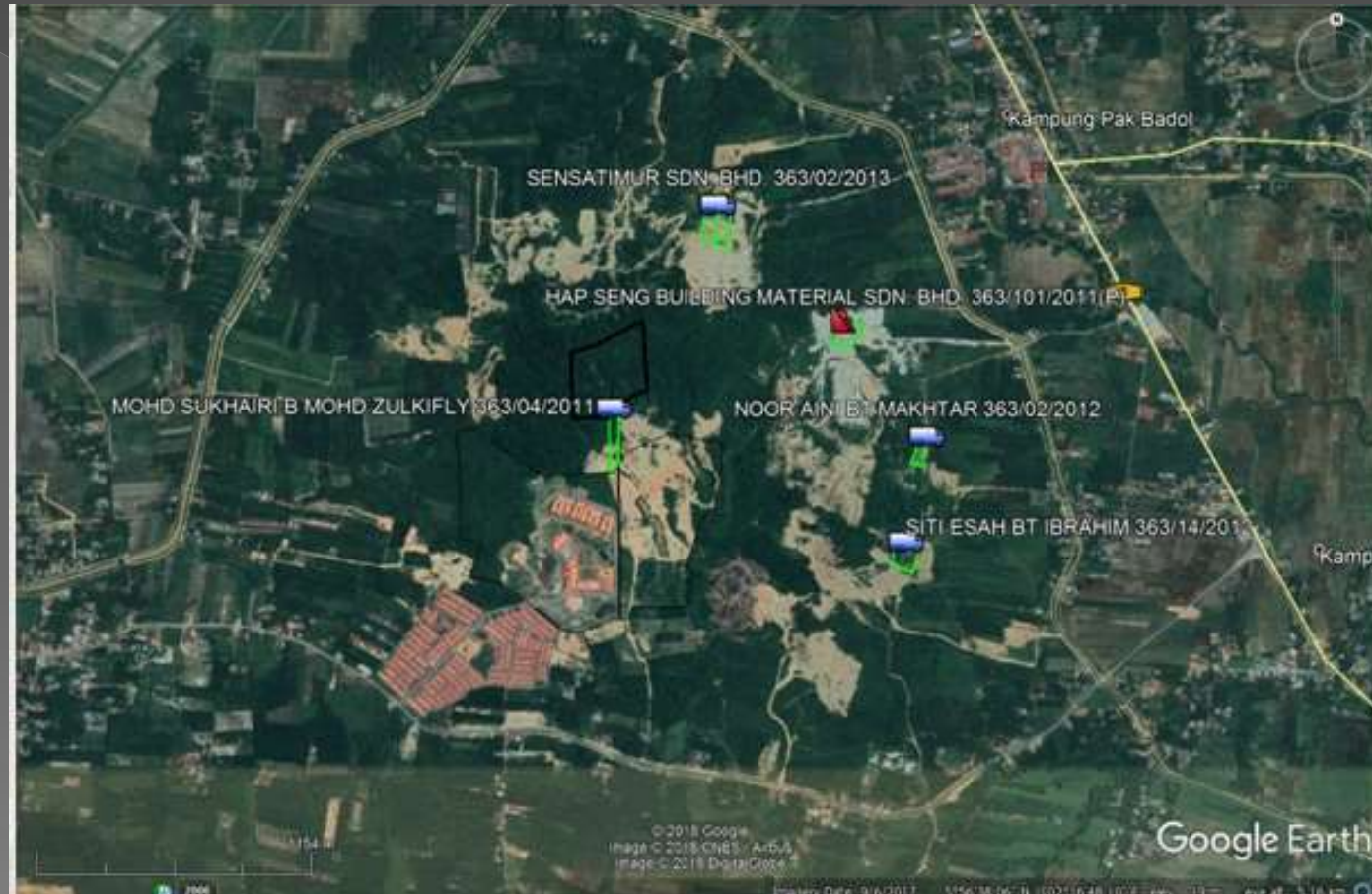
- ▶ FASILITATOR / PENYELARAS : IKHWAN BIN MAT YASIN @ HASHIM**
- ▶ JAWATAN : PENOLONG KETUA JAJAHAN
(PENGUATKUASAAN, TEKNIKAL & HASIL)**
- ▶ BIL. AHLI : 8 ORANG**
- ▶ NAMA KETUA KUMPULAN : MOHD AZREEN BIN ISMAIL**
- ▶ NAMA AHLI KUMPULAN : 1 – MOHD FARIS FADHILAN BIN RAZALI
2 – ALI AHMADI BIN MAMAT
3 – MIMI AZIRA BINTI MOHD NURI
4 – ZA'IM BIN SHAFIE
5 – MOHAMMAD IZZAT BIN IBRAHIM BAKRI
6 – SITI NABIHAH BINTI MUHAMMAD
7 – MUHAMMAD HAZIM BIN CHE MUSA
8 – HUSEEN BIN MOHAMED**

INOVASI / BEST PRACTICES

TAJUK PROJEK :

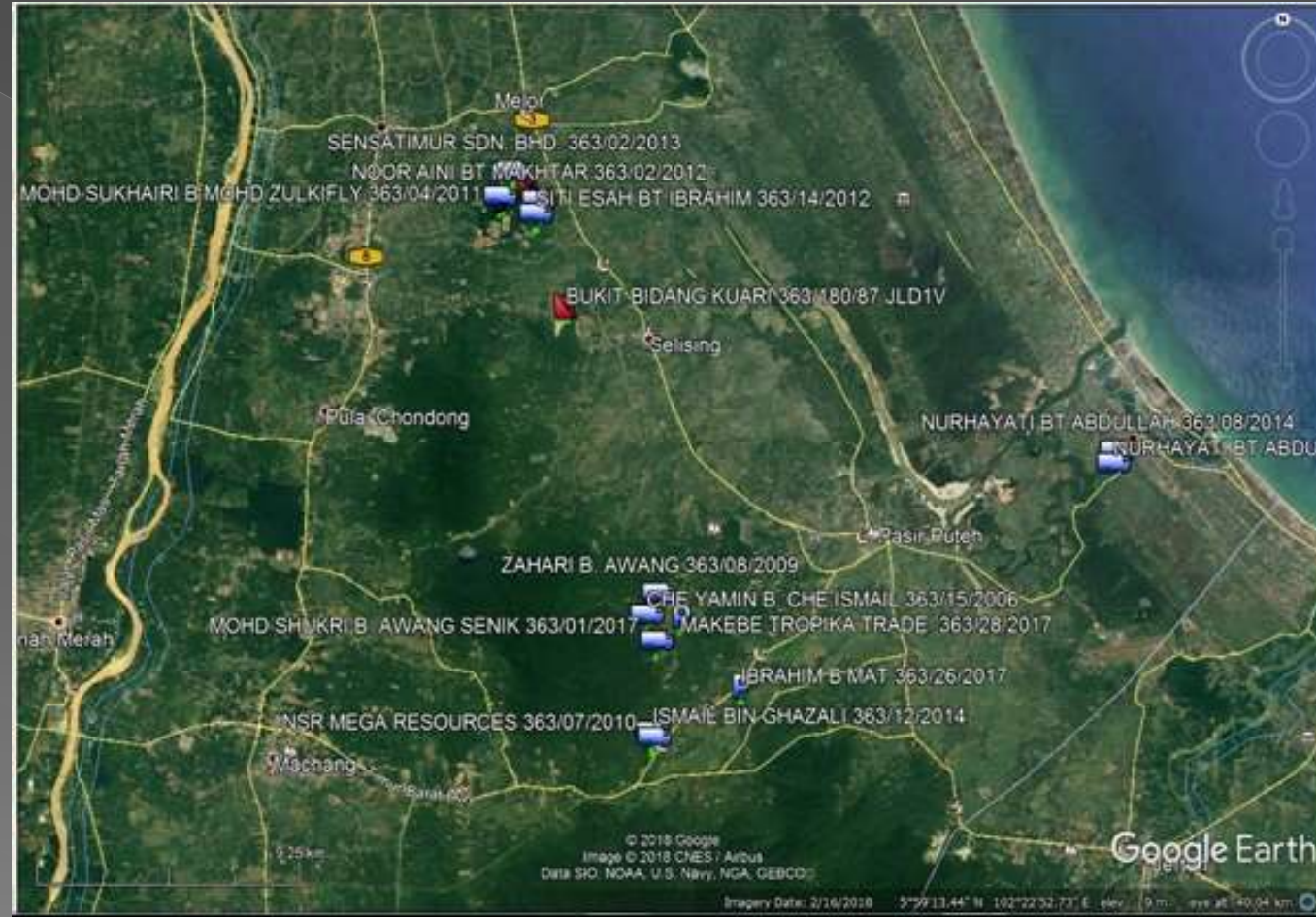
- SISTEM i-ROCK
- (BAHAN BATUAN) 3.0

SISTEM i-ROCK 3.0



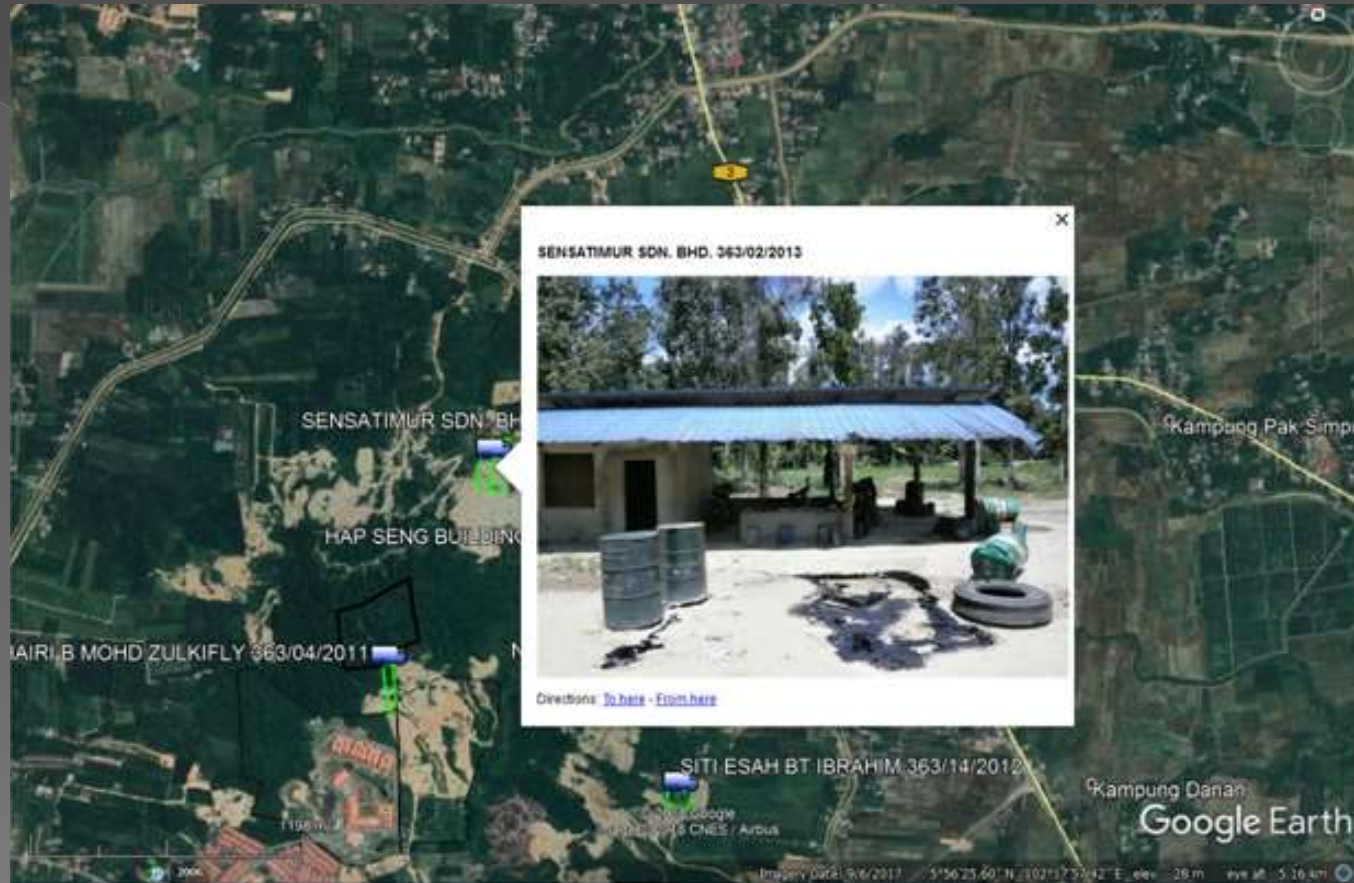
Rajah 1

SISTEM i-ROCK 3.0



Rajah 2

SISTEM i-ROCK 3.0



Rajah 3

SISTEM i-ROCK 3.0

The screenshot displays the i-ROCK 3.0 website interface. At the top, a dark red navigation bar contains the following menu items: LAMAN UTAMA, PROFAIL, PERKHIDMATAN, BERITA SEMASA, MUAT TURUN, HUBUNGI KAMI, MEDIA, PENERBITAN, and E-PENYERTAAN. Below the navigation bar, there is a banner area with a date and time announcement: "Tarikh : 15 Ramadhan 1440H bersamaan 20 Mei 2019 (ISNIN) Masa : 6.00 Petang Tempat : Masjid Al Makmur Mukim Changgat, Pasir Puteh". To the right of the banner is a map showing a route between D20 and D7.

The main content area is divided into four columns:

- PERKHIDMATAN:** A sidebar menu with categories: AWAM, KERAJAAN, WARGA, and MAKLUMBALAS. Under KERAJAAN, there is a list of services including e-Aduan (TIPS), Sistem MyDiary, e-SPIA (MANUAL), e-SPEKS (MANUAL), e-Naziran (TIPS), e-Scor (MANUAL), e-SKT (MANUAL), e-SPN (MANUAL), e-Projek, e-Keberadaan (MANUAL), Jupem 2U v4, eLadahan BPSM, MyPtjpp, and iROCK 3.0. A red arrow points to the "iROCK 3.0" item.
- PELAWAT:** A statistics section showing visitor counts for "Hari Ini", "Semalam", "Minggu Ini", and "Bulan Ini", all with a count of 0. Below this is a "JUMLAH" section with a count of 0. A text box states: "Kami mempunyai 15 pengunjung dan tiada ahli dalam talian".
- UNDIAN:** A survey section titled "Adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan yang terdapat di pejabat kami?". It features three radio button options: "Sangat Memuaskan", "Kurang Memuaskan", and "Tidak Memuaskan". A "Submit" button is located at the bottom of the survey.
- KATA KUNCI POPULAR:** A section titled "AKTIVITI KERATAN AKHBAR MANTAN KETUA JAJAHAN PTJPP PENGURUSAN TERTINGGI".

SISTEM i-ROCK 3.0

LANDAK WEBSITE
مركز نك واران حياقنات ناسب دولاب
PEJABAT TANAH DAN JAJARAN PASIR PUTIH

FAQ
Soalan
Larum

Hubungi
Kami


Akses &
Maklumbalas

Perla
Larum

BERITA UTAMA | PROFAIL | PERKHIDMATAN | BERITA SEMASA | MUAT TURUN | HUBUNGI KAMI | MEDIA | PENERBITAN | E-PENYERTAAN

IROCK 3.0

19 September 2019



- Harap Maaf. Sistem Ini Masih Lagi Dalam Penyelenggaraan -

Rajah 5

SISTEM i-ROCK 3.0

The screenshot displays the official website of the Kelantan Land Office (Laman Web Rasmi Pejabat Tanah). The browser address bar shows the URL ptjpp.kelantan.gov.my/index.php/ms/info-korporat/irock-3-0. The website's navigation menu includes: LAMAN UTAMA, PROFAIL, PERKHIDMATAN, BERITA SEMASA, MUAT TURUN, MEDIA, PENERBITAN, E-PENYERTAAN, and HUBUNGI KAMI. The main content area features a map of Kelantan with a blue location pin. A tooltip above the pin displays the name and identification number: MOHD ZULKEPLI BIN ISMAIL PTPP 363/01/2015. The map shows various districts including Tanah Merah, Machang, Pasir Puteh, Kuala Besut, Alur Lintah, and Teluk Kerma. The footer contains the following text: © Hakcipta Terpelihara {2018} Pejabat Tanah Dan Jajahan Pasir Puteh. Paparan terbaik dengan IE 7.0, Google Chrome 10.0, Safari 4.0, Opera 10.0 atau Mozilla Firefox 3.0 dengan resolusi 1280 x 800 | Tarikh Kemaskini : 22 SEPTEMBER 2019.

Rajah 6

KEBAIKAN i-ROCK 3.0

- ▶ SISTEM DI GUNAKAN SECARA ONLINE MELALUI PORTAL PTJPP.
- ▶ PENGURANGAN TENAGA KERJA YANG RAMAI.
- ▶ MAKLUMAT DI PEROLEHI SECARA LEBIH TEPAT DAN CEPAT.
- ▶ SISTEM PEMANTAUAN UNIT PENGUATKUASAAN PTJ SECARA SISTEMATIK DAN EFISYEN.
- ▶ PENGURANGAN ADUAN DARIPADA AWAM.
- ▶ KETIRISAN HASIL DAPAT DI KURANGKAN DAN DAPAT MENYUMBANG KEPADA PENINGKATAN HASIL ROYALTI BAHAN BATUAN
- ▶ SECARA TIDAK LANGSUNG MEMBANTU PENGUSAHA DALAM MEMPROMOSI PERNIAGAAN / PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN
- ▶ MENYAHUT SERUAN KERAJAAN DALAM MEMACU BUDAYA KERJA KE ARAH PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI MAKLUMAT

PENGENALAN

A. TUJUAN PROJEK INOVASI

SISTEM i-ROCK IAITU SISTEM YANG DIBUAT BAGI MENGENALPASTI TEMPAT-TEMPAT PENGAMBILAN BAHAN BATUAN DENGAN LEBIH EFEKTIF DAN CEPAT. i-ROCK 3.0 INI DITERUSKAN LAGI DAN DIBUAT PENAMBAHBAIKAN DARI SEGI PENGGUNAAN SECARA ONLINE MELALUI LAMAN WEB JABATAN BAGI MEMPERLUASKAN KADAR PENGGUNAAN DAN MEMPERCEPATKAN LAGI PROSES MEMBUAT PEMANTAUAN.

SISTEM INI MEMUDAHKAN PIHAK PTJPP MEMBUAT PEMANTAUAN SECARA TEPAT DAN LENGKAP DENGAN MAKLUMAT LOKASI YANG TEPAT, TEMPOH PERMIT BERKUATKUASA, MAKLUMAT PENGUSAHA DAN RUJUKAN JIKA TEMPOH ITU TELAH TAMAT TEMPOH. PIHAK LUAR JUGA DAPAT MENGENAL PASTI BERDASARKAN PAPAN PERMIT YANG DIPAMERKAN DI TEMPAT PENGAMBILAN BAHAN BATUAN ATAS TALIAN ATAU SECARA FIZIKAL.

PENGENALAN

B. KEPENTINGAN DAN KEPERLUAN UNTUK MEWUJUDKAN PROJEK INOVASI

KEPENTINGAN DAN KEPERLUAN PROJEK INI DILAKSANAKAN ADALAH UNTUK MEMBANTU PIHAK PENGUATKUASA PTJ MEMBUAT PEMANTAUAN SECARA LEBIH CEPAT DAN EFISYEN BAGI MENGATASI MASALAH ADUAN PENGAMBILAN BAHAN BATUAN SECARA HARAM DARIPADA PIHAK AWAM, KETIRISAN HASIL DARI PERMIT BAHAN BATUAN DAN MEMPERCEPATKAN PROSES KERJA DALAM MENGENALPASTI LOKASI YANG TEPAT PENGAMBILAN BAHAN BATUAN OLEH PENGUATKUASAAN PTJ.

PROSPEK DAN SKOP PROJEK

A. PROJEK INOVASI YANG AKAN DI BUAT

SISTEM i-ROCK 3.0 DI BUAT PENAMBAHBAIKAN PROJEK INOVASI TAHUN 2018 DENGAN DI BUAT PENAMBAHBAIKAN DENGAN PENGGUNAAN SECARA ATAS TALIAN (ONLINE) DENGAN LAMAN WEB JABATAN BERBANDING SISTEM SECARA DALAMAN (INTERNAL) PADA TAHUN LEPAS. SISTEM i-ROCK 3.0 ADALAH INOVASI BERTERUSAN SUSULAN DARIPADA INOVASI i-PASIR YANG TELAH DILAKSANAKAN PADA TAHUN 2018 DAN INOVASI PAPAN PERMIT BAHAN BATUAN (2P2B) PADA TAHUN 2017. PENAMBAHBAIKAN YANG TELAH DI BUAT ADALAH DENGAN MEMAPARKAN SISTEM INI SECARA ATAS TALIAN (ONLINE) MELALUI PORTAL PTJPP.

PROSPEK DAN SKOP PROJEK

B. PENERANGAN TENTANG PROJEK

SISTEM i-ROCK KINI DI GUNAKAN SECARA ATAS TALIAN (ONLINE) PADA LAMAN WEB JABATAN BAGI MEMUDAHKAN DAN MEMPERCEPATKAN LAGI PROSES PEMANTAUAN.

SISTEM i-ROCK INI MENGANDUNGI SEMUA MAKLUMAT LENGKAP PENGUSAHA BAHAN BATUAN YANG ADA DI PASIR PUTEH, LOKASI DAN KOORDINAT YANG TEPAT DAN TEMPOH BERKUATKUASA LESEN TERSEBUT.

SISTEM INI AKAN MEMUDAHKAN PIHAK PTJ MEMANTAU SEMUA PENGUSAHA-PENGUSAHA TERSEBUT. RONDAAN HARIAN YANG DILAKUKAN OLEH UNIT PENGUATKUASAAN PTJ LEBIH SISTEMATIK, MENJIMATKAN MASA DAN TENAGA.

PAPAN 2P2B JUGA DINAIKTARAF DENGAN ADANYA KOD QR YANG BOLEH DIAKSES SECARA ONLINE DENGAN TELEFON SEKIRANYA MAKLUMAT TERSEBUT TIDAK DIPAMERKAN ATAU TAMAT TEMPOH, PIHAK PTJ BOLEH MENGAMBIL TINDAKAN YANG SEWAJARNYA.

PROSPEK DAN SKOP PROJEK

C. IMPLIKASI KEWANGAN

SISTEM INI DI BANGUNKAN SECARA IN-HOUSE DENGAN MENGGUNAKAN KEPAKARAN IT DAN PENOLONG PEGAWAI TANAH DAN MENGGUNAKAN SISTEM GOOGLE EARTH, GPS, QR-KOD DAN LAMAN WEB JABATAN. MAKA KADAR PENGGUNAAN KOS TIDAK MELEBIHI KEMAMPUAN PIHAK JABATAN DAN HANYA MENGGUNAKAN KEPAKARAN PIHAK PTJ SENDIRI.

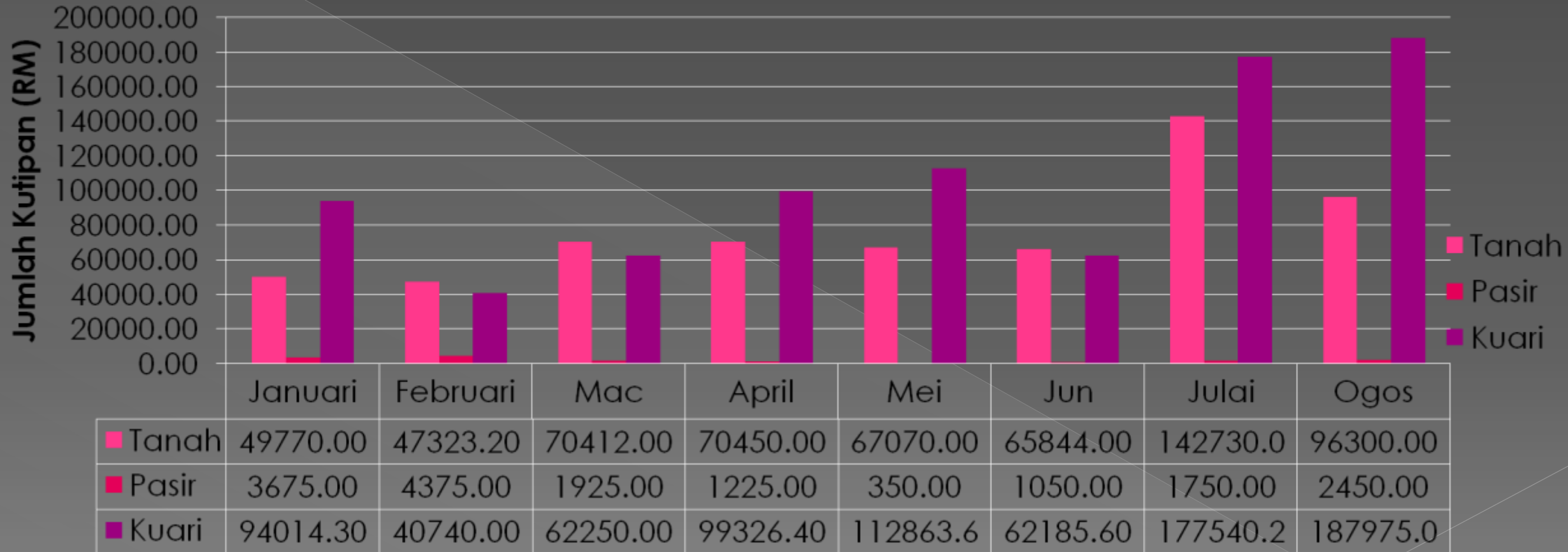
**IMPAK DARIPADA INOVASI KE ATAS PENYELESAIAN CORE
BUSINESS
(DAERAH / TANAH).**

**A. IMPAK KEPADA
ORGANISASI
– IMPAK KEWANGAN
(PENINGKATAN
HASIL)**

PENINGKATAN HASIL TELAH MENINGKAT SEJAK SISTEM INI DI BANGUNKAN DAN DI KUATKUASAKAN OLEH KERANA KETIRISAN HASIL DARI KUTIPAN PERMIT BAHAN BATUAN TELAH DAPAT DIELAKKAN KERANA SEMUA LOKASI - LOKASI MENGAMBIL BAHAN BATUAN TELAH DI KENALPASTI DAN DI BUAT PENANDAAN DI DALAM SISTEM i-ROCK DAN DI PANTAU SECARA BERKALA DAN AKAN MENJADI SATU RUJUKAN SEKIRANYA TEMPOH PERMIT TELAH TAMAT SERTA MEMUDAHKAN PIHAK PENGUATKUASA PTJ MEMBUAT PEMERIKSAAN SECARA ONLINE TEMPOH PERMIT DAN LOKASI YANG TEPAT DENGAN SERTA MERTA DAN MAKLUMAT LENGKAP PENGUSAHA TERSEBUT.

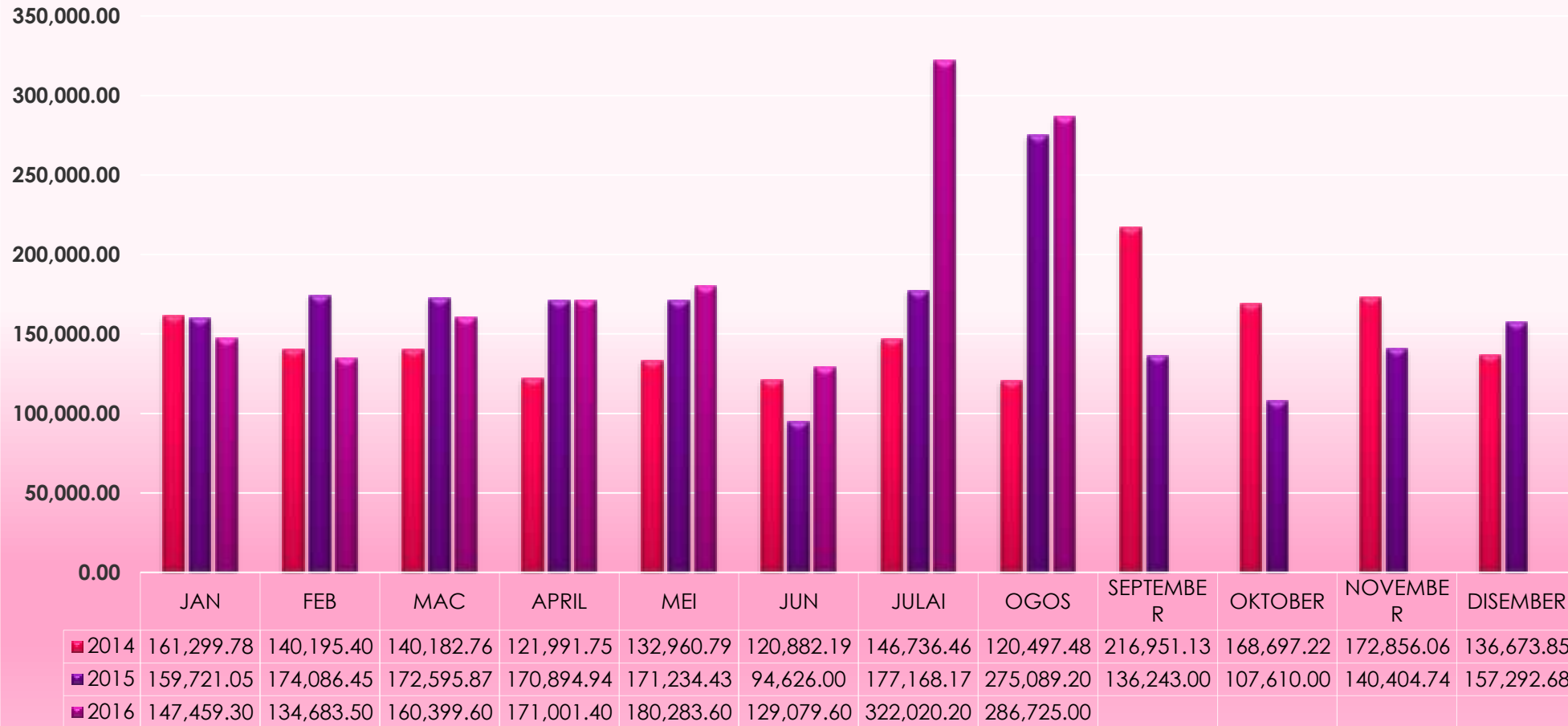
KUTIPAN HASIL ROYALTI BATU BATAN TELAH MENINGKAT SETELAH PROJEK INI DILAKSANAKAN BERDASARKAN PERBANDINGAN TAHUN 2017, 2018 DAN 2019.

Perbandingan Prestasi Kutipan Royalti Bahan Batuan di Jajahan Pasir Putih Dari Bulan Januari – Ogos 2019



MENGIKUT BULAN

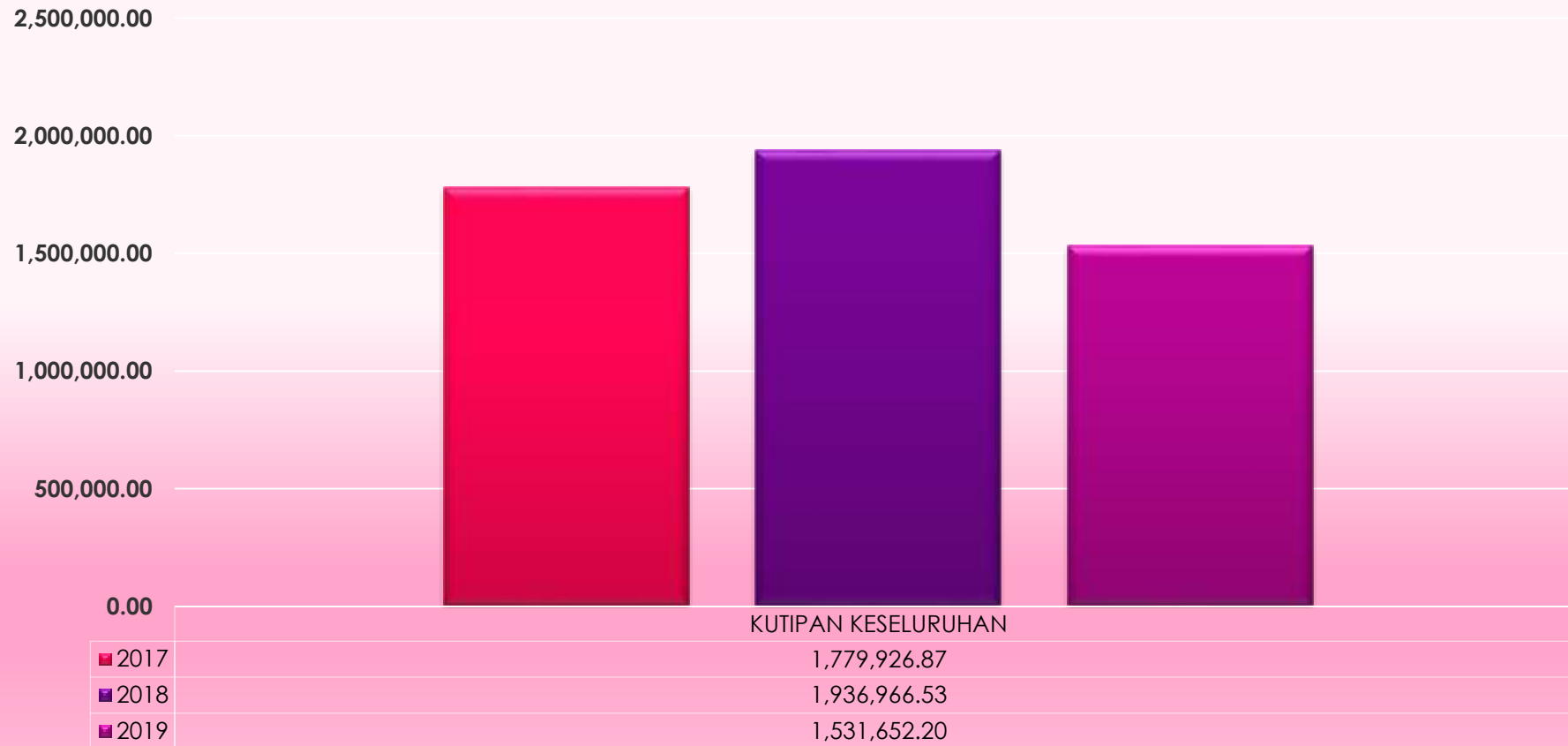
PERBANDINGAN PRESTASI KUTIPAN ROYALTI BATU BATAN DARI TAHUN 2017 HINGGA 2019 PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH



Sumber : Unit Hasil PTJPP

MENGIKUT TAHUN


PERBANDINGAN PRESTASI KUTIPAN KESELURUHAN ROYALTI BATU BATAN DARI TAHUN 2017 HINGGA (2019-September) PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH



Sumber : Unit Hasil PTJPP

Kaedah Kaji Selidik (Questionnaire)

Pengawa / Penghulu / Masyarakat



Borang Kaji Selidik

Sistem Pemantauan Pemindahan Bahan Batuan (i-Rock) Versi 3.0

Assalamualaikum/Salam sejahtera,

- Soal selidik ini dibentuk untuk mendapatkan maklumbalas tentang Sistem Pemantauan Pemindahan Bahan Batuan 3.0.
- Segala maklumbalas yang diberikan akan dirahsiakan.
- Kerjasama anda melengkapkan soal selidik ini adalah amat dihargai.

Bahagian 1: Latar Belakang Pengguna

Bagi setiap item, sila tandakan (✓) atau isi tempat kosong pada nuangan yang berkaitan.

- Jantina: Lelaki Perempuan
- Organisasi:
 - Penguatkuasa PTG
 - Penguatkuasa PTJ
 - Pengusaha Bahan Batuan
 - Penggawa
- Umur:
 - 25-40 tahun
 - 41-55 tahun
 - 55 tahun
- Jenis-Jenis Bahan Batuan Yang Dilusahakan:
 - Tanah
 - Pasir
 - Kuari

- Daerah: BUKIT MEGAL
- Mukim: BANDAR SERI SEJOL
- LotPT: 510
- GM/HBM: 523

Bahagian 2: Keseluruhan Sistem i-Rock

Bagi setiap item, sila bulatkan untuk menyatakan pendapat anda mengikut skala yang diberikan.

No	Perkara	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Sangat setuju	
		1	2	3	4	5
(A) Masra Pengguna						
9.	Sistem ini membolehkan pengguna menggunakannya dengan mudah.	1	2	3	4	5
10.	Paparan melalui sistem ini mudah difahami.	1	2	3	4	5
11.	Semua maklumat bahan batuan boleh didapati secara terperinci melalui sistem ini.	1	2	3	4	5
(B) Interaktiviti						
12.	Sistem ini memudahkan pemantauan dan semakan tarikh permulaan dan tarikh tamat pemindahan bahan batuan.	1	2	3	4	5
13.	Apabila diklik, kebanyakan pautan yang diberikan untuk ke pautan yang lain berfungsi dengan baik.	1	2	3	4	5
14.	Elemen-elemen di dalam sistem ini sangat interaktif.	1	2	3	4	5

Kaedah Kaji Selidik (Questionare)

Pengawa / Penghulu / Masyarakat

(C) Reka bentuk

15.	Saiz tulisan yang digunakan membuatkan sistem ini kelihatan menarik dan mudah difahami.	1	2	3	4	5
16.	Latar belakang yang digunakan adalah menarik.	1	2	3	4	5
17.	Grafik yang digunakan membuatkan sistem ini kelihatan menarik.	1	2	3	4	5
18.	Bahasa yang digunakan di dalam sistem ini mudah difahami	1	2	3	4	5

(D) Kegunaan

Informasi yang dibenkan di dalam Sistem I-Rock ini adalah berguna:-						
19.	Jenis Bahan Batuan	1	2	3	4	5
20.	Lokasi Pemindahan	1	2	3	4	5
21.	Nama Pengusaha	1	2	3	4	5
22.	Alamat Pengusaha	1	2	3	4	5
23.	Tarikh Permulaan Pemindahan	1	2	3	4	5
24.	Tarikh Tamat Pemindahan	1	2	3	4	5
25.	Aduan Jalan Bermasalah	1	2	3	4	5
26.	Kapasiti Kepadatan Penduduk	1	2	3	4	5
27.	Mengatasi Masalah Pencerobohan atau Kecurian Di Atas Tanah Kerajaan dan Tanah Milik Individu	1	2	3	4	5
28.	Membantu Meningkatkan Hasil Kutipan Royalti	1	2	3	4	5

29. Adakah anda berpuas hati dengan penyampaian keseluruhan sistem ini?

Nyatakan alasan anda.

Ya, sistem ini memudahkan bagi pemantauan pemindahan kawasan batuan di P. Puteh.


30. Berikan cadangan anda untuk menambahkan dan menjadikan sistem ini lebih berkesan penggunaannya.

Sistem ini boleh diperluaskan penggunaannya ke seluruh negara dan ke negeri-negeri lain.

--- TERIMA KASIH ---

Kaedah Kaji Selidik (Questionare)

Penguatkuasa PTJ



Borang Kaji Selidik

Sistem Pemantauan Pemindahan Bahan Batuan (I-Rock) Versi 3.0

Assalamualaikum/Salam sejahtera,

- Soal selidik ini dibantu untuk mendapatkan maklumbalas tentang Sistem Pemantauan Pemindahan Bahan Batuan 3.0
- Segala maklumbalas yang diberikan akan dirahsiakan.
- Kerjasama anda melengkapkan soal selidik ini adalah amat dihargai.

Bahagian 1: Latar Belakang Pengguna

Bagi setiap item, sila tandakan (/) atau isi tempat kosong pada ruangan yang berkaitan.

- Jantina: Lelaki Perempuan
- Organisasi:
 - Penguatkuasa PTG
 - Penguatkuasa PTJ
 - Pengusaha Bahan Batuan
 - Penggawa
- Umur:
 - 25-40 tahun
 - 41-55 tahun
 - 55 tahun
- Jenis-Jenis Bahan Batuan Yang Diusahakan:
 - Tanah
 - Pasir
 - Kuar

1

- Daerah: Bukit Jawan
- Mukim: Bukit Morbau
- Lot/PT: 2480
- GM/HSM: -

Bahagian 2: Keseluruhan Sistem I-Rock

Bagi setiap item, sila bulatkan untuk menyatakan pendapat anda mengikut skala yang diberikan.

No	Perkara	Sangat Tidak sebaik Tidak	3	Tidak pasti	Sutuju	Sangat sutuju
		1				
(A) Mesra Pengguna						
9.	Sistem ini membolehkan pengguna menggunakannya dengan mudah.	1	2	3	4	5
10.	Paparan melalui sistem ini mudah difahami.	1	2	3	4	5
11.	Semua maklumat bahan batuan boleh didapati secara terperinci melalui sistem ini.	1	2	3	4	5
(B) Interaktiviti						
12.	Sistem ini memudahkan pemantauan dan semakan tarikh permulaan dan tarikh tamat pemindahan bahan batuan.	1	2	3	4	5
13.	Apabila diklik, kebanyakan pautan yang diberikan untuk ke pautan yang lain berfungsi dengan baik.	1	2	3	4	5
14.	Elemen-elemen di dalam sistem ini sangat interaktif.	1	2	3	4	5

2

Kaedah Kaji Selidik (Questionare) Penguatkuasa PTJ

(C) Reka bentuk

15.	Saiz tulisan yang digunakan membuatkan sistem ini kelihatan menarik dan mudah difahami.	1	2	3	4	5
16.	Latar belakang yang digunakan adalah menarik.	1	2	3	4	5
17.	Grafik yang digunakan membuatkan sistem ini kelihatan menarik.	1	2	3	4	5
18.	Bahasa yang digunakan di dalam sistem ini mudah difahami	1	2	3	4	5
(D) Kegunaan						
Informasi yang diberikan di dalam Sistem i-Rock ini adalah berguna:-						
19.	Jenis Bahan Batuan	1	2	3	4	5
20.	Lokasi Pemindahan	1	2	3	4	5
21.	Nama Pengusaha	1	2	3	4	5
22.	Alamat Pengusaha	1	2	3	4	5
23.	Tarikh Permulaan Pemindahan	1	2	3	4	5
24.	Tarikh Tamat Pemindahan	1	2	3	4	5
25.	Aduan Jalan Bermasalah	1	2	3	4	5
26.	Kapasiti Kepadatan Penduduk	1	2	3	4	5
27.	Mengatasi Masalah Pencerobohan atau Kecurian Di Atas Tanah Kerajaan dan Tanah Milik Individu	1	2	3	4	5
28.	Membantu Meningkatkan Hasil Kutipan Royalti	1	2	3	4	5

29. Adakah anda berpuas hati dengan penyampaian keseluruhan sistem ini?


Nyatakan alasan anda.

- Ja -

30. Berikan cadangan anda untuk menambahbaik dan menjadikan sistem ini lebih berkesan penggunaannya.

--- TERIMA KASIH ---

Kaedah Kaji Selidik (Questionare) Pengusaha Tanah / Pasir / Batu



Borang Kaji Selidik

Sistem Pemantauan Pemindahan Bahan Batuan (A-Rock) Versi 3.0

Assalamualaikum/Salam sejahtera,

- Soal selidik ini dibentuk untuk mendapatkan maklumbalas tentang Sistem Pemantauan Pemindahan Bahan Batuan 3.0
- Segala maklumbalas yang diberikan akan dirahsiakan.
- Kerjasama anda melengkapkan soal selidik ini adalah amat dihargai.

Bahagian 1: Latar Belakang Pengguna

Bagi setiap item, sila tandakan (/) atau isi tempat kosong pada ruangan yang berkaitan.

1. Jantina: Lelaki Perempuan

2. Organisasi:

Penguatkuasa PTG

Penguatkuasa PTJ

Pengusaha Bahan Batuan

Penggawa

3. Umur:

25-40 tahun

41-55 tahun

55 tahun

4. Jenis-Jenis Bahan Batuan Yang Diusahakan:

Tanah

Pasir

Kuari

4. Kekerapan berurusan/kerja di pejabat tanah:

1-5 kali sebulan

6-10 kali sebulan

>11 kali sebulan

5. Nama Pengusaha: Siti Aminah Che Rosdullah

6. Daerah: Bangas Setor

7. Mukim: -

8. Lot/PT: -

Bahagian 2: Keseluruhan Sistem A-Rock

Bagi setiap item, sila bulatkan untuk menyatakan pendapat anda mengikut skala yang diberikan.

No	Perkara	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Setujui	Sangat setuju
		1	2	3	4	5
(A) Mesra Pengguna						
9.	Sistem ini membolehkan pengguna menggunakannya dengan mudah.	1	2	3	4	5
10.	Paparan melalui sistem ini mudah difahami.	1	2	3	4	5
11.	Semua maklumat bahan batuan boleh didapati secara terperinci melalui sistem ini.	1	2	3	4	5
(B) Interaktiviti						
12.	Sistem ini memudahkan pemantauan dan semakan tarikh permulaan dan tarikh tamat pemindahan bahan batuan.	1	2	3	4	5

Kaedah Kaji Selidik (Questionare) Pengusaha Tanah / Pasir / Batu

13.	Apabila diklik, kebanyakan pautan yang diberikan untuk ke pautan yang lain berfungsi dengan baik.	1	2	3	4	5
14.	Elemen-elemen di dalam sistem ini sangat interaktif.	1	2	3	4	5
(C) Reka bentuk						
15.	Seiz tulisan yang digunakan membuatkan sistem ini kelihatan menarik dan mudah difahami.	1	2	3	4	5
16.	Latar belakang yang digunakan adalah menarik.	1	2	3	4	5
17.	Grafik yang digunakan membuatkan sistem ini kelihatan menarik.	1	2	3	4	5
18.	Bahasa yang digunakan di dalam sistem ini mudah difahami	1	2	3	4	5
(D) Kegunaan						
Informasi yang diberikan di dalam Sistem i-Rock ini adalah berguna-						
19.	Jenis Bahan Batuan	1	2	3	4	5
20.	Lokasi Pemindahan	1	2	3	4	5
21.	Nama Pengusaha	1	2	3	4	5
22.	Alamat Pengusaha	1	2	3	4	5
23.	Tarikh Permulaan Pemindahan	1	2	3	4	5
24.	Tarikh Tamat Pemindahan	1	2	3	4	5
25.	Aduan Jalan Bermasalah	1	2	3	4	5
26.	Kapasiti Kepadatan Penduduk	1	2	3	4	5
27.	Memudahkan Penguatkuasa PTG mengetahui status permit bahan batuan	1	2	3	4	5

3

28.	Memudahkan Pengusaha untuk mengetahui status permit tanpa perlu ke Pejabat Tanah	1	2	3	4	5
-----	--	---	---	---	---	---

29. Adakah anda berpuas hati dengan penyampaian keseluruhan sistem ini?

Nyatakan alasan anda.

Sistem yang bagus.

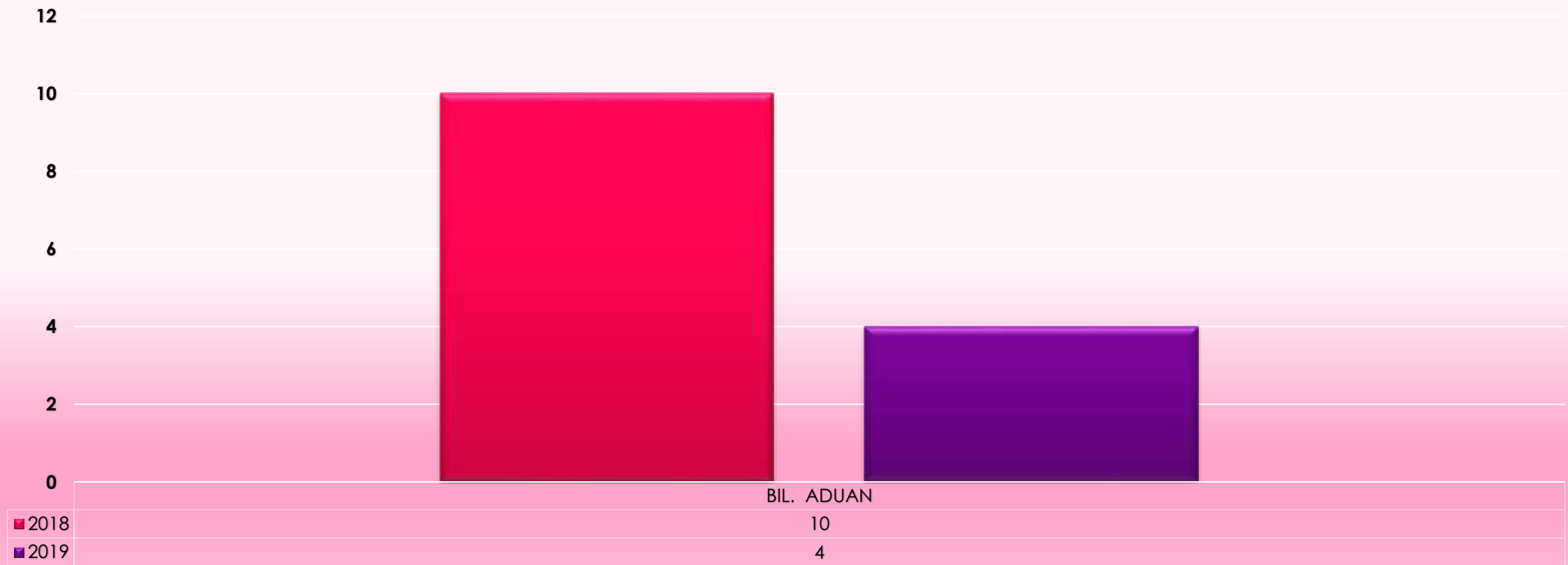
30. Berikan cadangan anda untuk menambahkan dan menjadikan sistem ini lebih berkesan penggunaannya.

--- TERIMA KASIH ---

4

STATISTIK ADUAN KES KECURIAN PASIR / BATU / TANAH

STATISTIK BILANGAN ADUAN TANAH TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019



Sumber : Unit Hasil PTJPP

SENARAI ADUAN KES KECURIAN PASIR / BATU / TANAH

Senarai Aduan Awam 2018 / 2019 (Dikemaskini pada 17/01/2019)

Bil.	Tarikh		Daripada	Aduan	Diangkat kpd	Status
	Surat	Diangkat				
1	20/9/2018		W.Mustaqim B. W.Muhammad	Pencerobohan Rezab Jalan Di Taman Sri Gelam, Jalan Dato' Hashim Pasir Puteh yang menghalang laluan pengguna jalan dan aliran air.	PKJ (PH)	Dalam Tindakan, Diangkat kpd MDPP untuk tindakan selanjutnya.
2	29/7/2018		Hasibah Bt Mohamad	Pencerobohan Tanah di Lot 1472, Kg. Bukit Bidang, Selising.	PKJ (PH)	Dalam Tindakan P/Kuasa
3	30/10/2018		JKR Pasir Puteh	Pencerobohan Rezab Jalan Di Pasir Puteh - Tok Bali, Jalan Persekutuan (FT 482)	PKJ (PH)	Dalam Tindakan
4	4/11/2018		Roslan B. Mohd Zaim	Bantahan Pembinaan Saliran Di Atas Lot 2549, Mukim Semerak - Milik Persendirian	PKJ (PH)	Minta pengadu berhubung dgn JPS
5	19/11/2018	2/12/2018	Mohd Shahrom B. Ab. Rahman	Memohon Saliran Kumbahan di Taman Perumahan	PKJ (PH)	Selesai
6	12/12/2018	16/12/2018	Salma Bt Zakaria	Aduan pencerobohan Tanah Kerajaan di Jalan Jeram Linang, Mukim Telipot	PKJ (PH)	Dalam Tindakan P/Kuasa
7	22/12/2018	24/12/2018	Mohd Azwadi B. Mohd Umar	Aduan Pencerobohan Tanah	PKJ (PH)	IADA Kemasin Semerak
8	11/12/2018	24/12/2019	Mohd Bin A. Hamid	Aduan Pembinaan Pagar	PKJ (PH)	Selesai
9	19/12/2018	1/1/2019	JKR Pasir Puteh	Aduan Pencerobohan Rezab Jalan Di Jalan Jeram (D20)	PKJ (PH)	Dalam Tindakan P/Kuasa
10	26/11/2018	1/1/2019	JKR Pasir Puteh	Aduan Pencerobohan Rezab Jalan Kg Jelor - Top Ajam (Laluan D147), Kg Jelor - Wakaf Bunut (Laluan D13)	PKJ (PH)	Dalam Tindakan P/Kuasa (Notis 14hari)

SENARAI ADUAN KES KECURIAN PASIR / BATU / TANAH

Bil.	Tarikh		Daripada	Aduan	Diangkat kpd	Status
	Surat	Diangkat				
11	1/1/2019	2/1/2019	Biro Pengaduan Awam	Aduan Kerosakan Jalan Di Kg. Guntung Wakaf Lanas	PKJ (P/F)	Mohon Peruntukan dari PPNK
12	6/1/2019	9/1/2019	Mohamed Aminuddin Bin Abdul Rahman	Aduan Kerosakan Jalan akibat pemindahan tanah Bukit Mak Lipah	PKJ (PH)	Dalam Tindakan P/Kuasa
13	8/1/2019	9/1/2019	Rakiah bt Mohamad	Aduan Tanah Bertindih HMS 31/95, Mukim Merkang	PKJ (PLT)	Dalam Tindakan Unit Tanah
14	15/1/2019	28/1/19	Semoh Bt Dullah	Rayuan Mendapat Pampasan tapak SK Tok Bali	PKJ (PLT)	Dalam Tindakan Unit Tanah

**IMPAK DARIPADA INOVASI KE ATAS PENYELESAIAN CORE
BUSINESS
(DAERAH / TANAH).**

**B. IMPAK KEPADA
SUMBER
MANUSIA**

**PENJIMATAN DAN PENGGUNAAN KOS SUMBER MANUSIA
TELAH BERJAYA DIKURANGKAN DAN MASA DIPERCEPATKAN
DENGAN ADANYA SISTEM i-ROCK PROSES MEMBUAT
PEMANTAUAN PERMIT YANG SAH DALAM TEMPOH MASA
YANG SAH, LOKASI YANG TEPAT DAN MAKLUMAT LENGKAP
PENGUSAHA DAPAT DILAKUKAN SECARA ONLINE DAN TEPAT.**

**IMPAK DARIPADA INOVASI KE ATAS PENYELESAIAN CORE
BUSINESS
(DAERAH / TANAH).**

**C. IMPAK KEPADA
BAHAGIAN /
UNIT.**

**SISTEM KERJA KERJA TELAH DI TAMBAHBAIK, SISTEM DI
WUJUDKAN BAGI MEMBANTU KERJA PEMANTAUAN DAN
LEBIH EFISYEN.**

**KAKITANGAN YANG TERLIBAT DI DALAM URUSAN PERMIT
BAHAN BATUAN INI MEMPUNYAI SATU SISTEM YANG SAMA
DAN LEBIH TEPAT SEBAGAI BAHAN RUJUKAN DAN
PEMANTAUAN.**

**IMPAK DARIPADA INOVASI KE ATAS PENYELESAIAN CORE
BUSINESS
(DAERAH / TANAH).**

**D. IMPAK KEPADA
MASYARAKAT.**

PENGURANGAN BILANGAN ADUAN DAN KOMEN-KOMEN YANG NEGATIF TERHADAP PTJ MENGENAI PENGUSAHA - PENGUSAHA BERKENAAN SAMADA MEMPUNYAI PERMIT YANG SAH DAN TEMPOH YANG MASIH LAGI SAH PADA MASA KERJA-KERJA DILAKUKAN.

MEMBANTU PIHAK MASYARAKAT MEMBUAT SEMAKAN AWAL TANPA PERLU MEMBUAT LAPORAN KEPADA PTJ.

SEKALIGUS BILANGAN ADUAN-ADUAN YANG MENJADI TANDA TANYA PIHAK MASYARAKAT DAPAT DI KURANGKAN.

INOVASI / BEST PRACTICES YANG LAIN

1. EFISIEN STOR (PRE-ODER)

EFFICIENT STOR (PRE- ORDER) MERUPAKAN SATU BAHAN INOVASI YANG TERHASIL DARI ADUAN, KAJISELIDIK, PANDANGAN DAN PEMERHATIAN OLEH PIHAK PENGURUSAN DAN KAKITANGAN PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH TERHADAP PENGELUARAN STOK BEKALAN PEJABAT DI KALANGAN KAKITANGAN.

MASALAH TIMBUL APABILA KAKITANGAN DATANG UNTUK MEMBUAT PERMOHONAN BEKALAN STOK APABILA TIADA PIC DAN PEGAWAI YANG BERTANGGUNGJAWAB YANG DI TUGASKAN BAGI SETIAP UNIT UNTUK KEPERLUAN STOK BULANAN. PROSES INI MERUMITKAN KERANA PEGAWAI STOR TIDAK DAPAT MENGENALPASTI DAN MEMBUAT KAWALAN APABILA KAKITANGAN DARI UNIT YANG SAMA DATANG MEMBUAT PERMOHONAN BEKALAN STOR DAN PERTINDIHAN BEKALAN YANG SAMA DAN SEMAKAN BAKI BEKALAN STOR MASIH MASIH LAGI DI LAKUKAN SECARA MANUAL DAN MELAMBATKAN MASA. MASA YANG DIAMBIL BAGI PROSES PERMOHONAN DAN KELULUSAN STOK BEKALAN STOR MENGAMBIL MASA 30 MINIT - 1 JAM.

INOVASI / BEST PRACTICES YANG LAIN

1. EFISIEN STOR (PRE-ODER)

KESAN SEKIRANYA MASALAH INI TIDAK DISELESAIKAN AKAN MELIBATKAN MASALAH DARI SEGI MASA DAN KOS KEPADA KAKITANGAN. MANAKALA DARI SEGI PENGGUNAAN SUMBER MANUSIA PULA ADALAH TINGGI KEPADA JABATAN. IMPAK YANG PALING BESAR BAGI MASALAH INI IALAH DARI SEGI PENGURUSAN JABATAN DAN AKAN MENYEBABKAN PENURUNAN PRODUKTIVITI JABATAN DAN PEMBAZIRAN MASA.

PIHAK PENGURUSAN PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH MENGAMBIL SERIUS MASALAH INI LANTAS MEWUJUDKAN SATU SISTEM ATAU AKTIVITI YANG MENUJU KEARAH KEBAIKAN DAN KEJAYAAN SECARA BERTERUSAN UNTUK MENCAPAI MATLAMAT SESUATU ORGANISASI DALAM MEMASTIKAN PENGURUSAN STOK BERJALAN DENGAN LANCAR.

INOVASI EFFICIENT STORE (PRE-ORDER) TELAH BERHASIL MEMBER KESAN DAN IMPAK YANG BESAR TERHADAP MASA KAKITANGAN DAN KAWALAN STOK BEKALAN PEJABAT.

EFISYEN STOR (PRE-ODER)



LAPORAN KIK 2019

“ KUMPULAN EMINENT MANAGEMENT ”



INOVASI / BEST PRACTICES YANG LAIN

2. KAUNTER KEUTAMAAN (GREEN LANE)

KAUNTER KEUTAMAAN (GREEN LANE) MERUPAKAN SATU KAUNTER YANG DIKHASKAN KEPADA WARGA EMAS, IBU MENGANDUNG, ORANG KELAINAN UPAYA DAN PELANGGAN BERSAMA ANAK KECIL. PELANGGAN-PELANGGAN INI TIDAK PERLU MENGAMBIL NOMBOR GILIRAN DAN MENUNGGU LAMA BAGI MENYELESAIKAN URUSAN. PELANGGAN-PELANGGAN INI JUGA BOLEH MENYELESAIKAN URUSAN DI SATU KAUNTER INI SAHAJA.

PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH SENTIASA MENGAMALKAN KONSEP MESRA PENGGUNA DAN ADIL KEPADA SEMUA PELANGGAN.

INOVASI / BEST PRACTICES YANG LAIN

2. KAUNTER KEUTAMAAN (GREEN LANE)

PIHAK PENGURUSAN PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH MENGAMBIL SERIUS MASALAH INI LANTAS PTJPP TELAH BERSETUJU UNTUK MEWUJUDKAN KAUNTER KEUTAMAAN (GREEN LANE) DI UNIT PENDAFTARAN DAN UNIT HASIL BAGI MEMUDAHKAN URUSAN BAGI KALANGAN PELANGGAN INI.

LANTAS PTJPP MEWUJUDKAN SATU SISTEM ATAU AKTIVITI YANG MENUJU KEARAH KEBAIKAN DAN KEJAYAAN SECARA BERTERUSAN UNTUK MENCAPAI MATLAMAT SESUATU ORGANISASI DALAM MEMASTIKAN PROSES URUSNIAGA BERJALAN DENGAN LANCAR.

INOVASI KAUNTER KEUTAMAAN (GREEN LANE) TELAH BERHASIL MEMBERI KESAN DAN IMPAK YANG BESAR TERHADAP IMEJ JABATAN SEBAGAI SEBUAH JABATAN YANG MESRA PENGGUNA.

KAUNTER KEUTAMAAN (GREEN LANE) UNIT PENDAFTARAN & UNIT HASIL



INOVASI / BEST PRACTICES YANG LAIN

3. KAUNTER PENYAKSIAN SETEMPAT (KPS)

KAUNTER PENYAKSIAN SETEMPAT (KPS) MERUPAKAN SATU BAHAN INOVASI YANG TERHASIL DARI PERCAMBAHAN IDEA, ADUAN, KAJI SELIDIK, PANDANGAN DAN PEMERHATIAN OLEH PIHAK PENGURUSAN DAN KAKITANGAN PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH TERHADAP PELANGGAN YANG DATANG BERURUSAN.

MASALAH TIMBUL APABILA PELANGGAN DATANG UNTUK MEMBUAT URUSNIAGA SEPERTI GADAIAN, PINDAH MILIK TANAH, MELEPAS GADAIAN, URUSAN PUSAKA, MELEPAS PEMEGANG AMANAH DAN PENGESAHAN SIJIL. PROSES INI MERUMITKAN KERANA MELIBATKAN PERSEKITARAN DAN LOKALITI BILIK PEGAWAI DAN UNIT-UNIT BERKAITAN. MASA YANG DIAMBIL BAGI MENYELESAIKAN SEMUA URUSNIAGA MENGAMBIL MASA 1 JAM - 3 JAM.

INOVASI / BEST PRACTICES YANG LAIN

3. KAUNTER PENYAKSIAN SETEMPAT(KPS)

KESAN SEKIRANYA MASALAH INI TIDAK DISELESAIKAN AKAN MELIBATKAN MASALAH DARI SEGI MASA DAN KOS KEPADA KAKITANGAN DAN PELANGGAN. MANAKALA DARI SEGI PENGGUNAAN SUMBER MANUSIA PULA ADALAH TINGGI KEPADA JABATAN.

IMPAK YANG PALING BESAR BAGI MASALAH INI IALAH DARI SEGI IMEJ JABATAN YANG BURUK KEPADA PELANGGAN DAN AKAN MENYEBABKAN PENURUNAN PRODUKTIVITI JABATAN DAN PENINGKATAN BILANGAN ADUAN.

INOVASI PENYAKSIAN SETEMPAT TELAH BERHASIL MEMBERI KESAN DAN IMPAK YANG BESAR TERHADAP MASA SESUATU URUSAN DAN PROSES URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA.

KAUNTER PENYAKSIAN SETEMPAT



PENGIKTIRAFAN TERHADAP INOVASI

PENGIKTIRAFAN DARI
KETUA JAJAHAN



KETUA JAJAHAN PASIR PUTEH MERAKAMKAN UCAPAN PENGHARGAAN DAN TERIMA KASIH KEPADA SEMUA AHLI JAWATANKUASA KUMPULAN INOVASI PTJPP YANG TELAH MEMBERIKAN KERJASAMA DAN KOMITMEN YANG BAIK DARI AWAL PENUBUHAN KUMPULAN SEHINGGA PROJEK INI DIJALANKAN DAN DAPAT DI TERUSKAN DAN DI TAMBAHBAIK DARI MASA KE SEMASA.

PENGIKTIRAFAN TERHADAP INOVASI

PENGIKTIRAFAN DARI JABATAN LAIN

**PEJABAT MARDI JAJAHAN PASIR PUTEH
MERAKAMKAN UCAPAN TAHNIAH DAN TERIMA KASIH
KERANA DAPAT MENYELESAIKAN MASALAH ADUAN
BERKAITAN TANAH YANG MELIBATKAN PIHAK
JABATANNYA.**

PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN PASIR PUTEH



SEKIAN, TERIMA KASIH

LAMPIRAN



**GAMBAR MENUNJUKKAN
QR KOD YANG DI BEKALKAN DI TAPAK LOKASI.**